

Diplomarbeit "Multimediale Serviceunterstützung"

Vergabe einer Diplomarbeit:

"Aufbau einer multimedialen Arbeitsunterstützung für autorisierten Kundendienst"

Unser Ziel

Die CogniMed GmbH ist ein kleines aber feines Unternehmen mit Sitz in Reinfeld. Die Firma betreibt seit über 10 Jahren erfolgreich die Geschäftsfelder "Medizintechnik" und "Dienstleistungen".

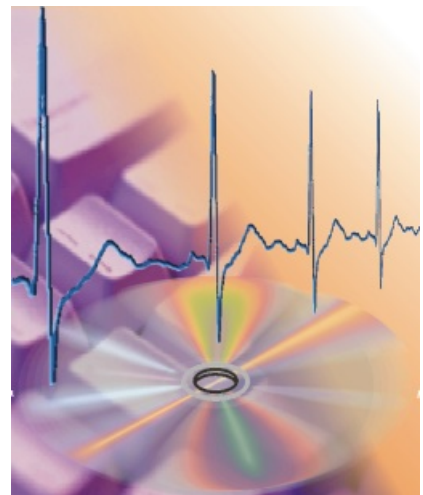
Mit unseren Medizinprodukten optimieren wir die Arbeitsabläufe und Therapieergebnisse in der klinischen Rehabilitation. Mit dem Ziel, den Bereich Medizintechnik deutlich auszubauen, wird momentan eine neue Produktgeneration für das Anwendungsgebiet Rehabilitation konzipiert, die über Händler im In- und Ausland vertrieben werden wird.

Ihre Chance

Autorisierte Kundendiensttechniker sollen in die Lage versetzt werden, CogniMed Produkte zu installieren, zu warten, zu reparieren und Ersatzteile dafür zu bestellen. Hierzu soll den Servicetechnikern ein multimediales Arbeitsmittelpaket zu Verfügung gestellt werden. Die Diplomarbeit umfasst folgende Inhalte:

- Zusammenstellung der deutschen Produktdokumentation in E-Format und, wenn möglich, Übersetzung ins Englische
- Konzeption und Erstellung eines E-Learning Moduls zur Installation und Wartung/Reparatur der CogniMed Produkte
- Konzeption und Erstellung eines Werkzeuges zur automatisierten Auswertung und Interpretation von Logbüchern
- Aufbau eines geschützten Internetbereiches, der die technische Produktdokumentation, eine Upload Möglichkeit für Logbücher und einen Ersatzteilshop enthält

CogniMed steht für absolute Qualität der gelieferten Produkte. Neben einem exzellenten Konzept als Ergebnis dieser Diplomarbeit erwarten wir daher eine technisch einwandfreie Umsetzung des Konzeptes.



Suchen Sie ...

- eine spannende Aufgabe für Ihre Diplomarbeit
- Möglichkeiten, Ihr Können unter Beweis zu stellen
- ein gutes Team

Sind Sie ...

- gut in multimedialen Konzepten und deren Umsetzung
- systematisch
- eigenständig
- verantwortungsvoll?

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Ansprechpartner:

Michael Wischnewski

Tel: 045 33 / 79 12 28

michael.wischnewski@cognimed.de